

## Regulamin Programu „Partnerzy VIP”

Obowiązujący od 01.07.2018 r.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki programu „Partnerzy VIP”, zwanego dalej Programem.

### § 2

#### Organizator Programu

1. Organizatorem Programu jest Komandor Pomorze S.A. z siedzibą w 80 - 051 Gdańsk przy ul. Sandomierskiej 50, zwany dalej Organizatorem.
2. Program, o którym mowa w niniejszym regulaminie prowadzony jest dla klientów hurtowych Pomorskiej Hurtowni Komandor, której właścicielem jest Organizator.

### § 3

#### Okres trwania Programu

1. Program rozpoczyna się z dniem 01 lipca 2018 r. i trwa do odwołania przez Organizatora.

### § 4

#### Szczegóły Programu

1. Program przeznaczony jest dla klientów hurtowych, tj. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą dokonujących u Organizatora zakupów towarów i usług.
2. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
3. Warunkiem udziału w Programie jest akceptacja regulaminu Programu „ Partnerzy VIP”
4. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 i 3 otrzymują status Uczestnika.
5. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
6. Przystępując do Programu Uczestnik uzyskuje status Klienta VIP w jednej z trzech klasyfikacji: / Silver / Gold / Platinum
7. Każda z klasyfikacji statusu daje Klientowi VIP określone benefity:

#### Klasyfikacja Silver:

- a. Pierwszeństwo obsługi.
- b. Dedykowany adres do wysyłania zamówień [partnervip@komandor.pl](mailto:partnervip@komandor.pl) – zamówienia obsługiwane w pierwszej kolejności
- c. Kawa bez ograniczeń podczas obsługi w Dziale Handlowym Organizatora.
- d. Promocje kierowane tylko dla posiadaczy kart Silver.
- e. Możliwość uzyskania stałego rabatu przypisanego do konta kontrahenta Uczestnika. Wysokość rabatu uzależniony jest od wielkości obrotu wypracowanego w danym okresie rozliczeniowym.
- f. Kupony rabatowe na następujące usługi w rozliczeniu miesięcznym
  - pogotowie stolarskie ( 1-5 formatek) / 3 szt.
  - frez pod Led / 2 szt. ( do 2 mb )
  - frezowanie frontów z grubości 18 mm do grubości 10 mm / 1 szt. ( do 2 m2 )
  - otwory w szkłe na gniazdko fi 70 mm / 2 szt.

- okucie skrzydeł drzwi do 1 zamówienia ( max. 3 skrzydła) 1 szt.
- szlifowanie szkła 4 mm ( do 3 m) / 3 szt.
- frez pod HDF felc, zawieszka ( do 3 m) 3 szt.
- cięcie kształtu, łuki, koło 1 szt.
- sklejanie płyty 10+10 / 10+18 / 18+18 / 2 szt. ( do 2 m2 )
- CNC opłata przygotowawcza 1 szt.
- CNC perforacja dwustronna 1 szt. ( do 1mb )

#### Klasyfikacja Gold:

- a. Pierwszeństwo obsługi.
- b. Dedykowany adres do wysyłania zamówień [partnervip@komandor.pl](mailto:partnervip@komandor.pl) – zamówienia obsługiwane w pierwszej kolejności.
- c. Kawa bez ograniczeń podczas obsługi w Dziale Handlowym Organizatora.
- d. Promocje kierowane tylko dla posiadaczy kart Gold.
- e. Możliwość uzyskania stałego rabatu przypisanego do konta kontrahenta Uczestnika. Wysokość rabatu uzależniony jest od wielkości obrotu wypracowanego w danym okresie rozliczeniowym.
- f. Kupony rabatowe na następujące usługi w rozliczeniu miesięcznym.
  - pogotowie stolarskie ( 1-5 formatek) / 4 szt.
  - pogotowie stolarskie ( 5-10 formatek) / 1 szt.
  - frez pod Led / 1 szt. ( do 3 mb )
  - frezowanie frontów z grubości 18 mm do grubości 10 mm / 1 szt. ( do 3 m2 )
  - otwory w szkłe na gniazdko fi 70 mm / 2 szt.
  - okucie skrzydeł drzwi do 1 zamówienia ( max. 3 skrzydła) 1 szt.
  - szlifowanie szkła 4 mm ( do 5 m) / 3 szt.
  - frez pod HDF felc, zawieszka ( do 10 mb) 1 szt.
  - cięcie kształtu, łuki, koło 3 szt.
  - sklejanie płyty 10+10 / 10+18 / 18+18 / 2 szt. ( do 2 m2 )
  - CNC opłata przygotowawcza 2 szt.
  - CNC perforacja dwustronna 1 szt. ( do 3 mb )

#### Klasyfikacja Platinum:

- a. Pierwszeństwo obsługi
  - b. Dedykowany adres do wysyłania zamówień [partnervip@komandor.pl](mailto:partnervip@komandor.pl) zamówienia obsługiwane w pierwszej kolejności
  - c. Kawa bez ograniczeń podczas obsługi w Dziale Handlowym Organizatora.
  - d. Promocje kierowane tylko dla posiadaczy kart Platinum
  - e. Możliwość uzyskania stałego rabatu przypisanego do konta kontrahenta Uczestnika. Wysokość rabatu uzależniony jest od wielkości obrotu wypracowanego w danym okresie rozliczeniowym.
  - f. Kupony rabatowe na następujące usługi w rozliczeniu miesięcznym. Ustalenia indywidualne.
8. Stałe rabaty w danym okresie rozliczeniowym przyznawane są dla Uczestników od 1 stycznia do 31 grudnia każdego roku na podstawie obrotu netto wypracowanego przez Uczestnika w roku poprzedzającym.
  9. Kupony rabatowe są ewidencjonowane i mogą być użyte tylko i wyłącznie do zamówień Uczestnika na przetworzone towary i usługi z oferty Organizatora.
  10. Kupony rabatowe przyznawane Uczestnikowi, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, ani też Uczestnik nie może dokonywać zakupów pod swoją firmą, dla innych odbiorców.
  11. Do jednego zamówienia może być użyty więcej niż jeden wybrany przez Uczestnika kupon rabatowy ale tylko i wyłącznie z różnych kategorii.
  12. Przyznane Uczestnikowi kupony rabatowe są na cały okres rozliczeniowy to jest od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku.

13. Kupony rabatowe przyznane na dany miesiąc, mogą być użyte jedynie do zakupów dokonanych w tym miesiącu. Niewykorzystane kupony nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
14. W celach rozliczenia kuponów rabatowych ustala się wartość jednostkową każdego kuponu na poziomie 0,01 zł.
15. Użyty kupon rabatowy zostanie Uczestnikowi zafakturowany w wartości jednostkowej określonej w pkt. 14.
16. Kupony rabatowe nie mogą być wymieniane na gotówkę ani nie podlegają dalszej odsprzedaży.
17. W przypadku niezastosowania się do zasad regulaminu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu „Partnerzy VIP” po uprzednim poinformowaniu Uczestnika o tym fakcie.
18. Uczestnik programu otrzymuje spersonalizowaną kartę Uczestnika programu „ Partnerzy VIP”, jako potwierdzenie udziału w programie. Karta wydana jest w klasyfikacji VIP przyznanej Uczestnikowi wraz z jego unikatowym cechami jak: nr karty, imię nazwisko, nr. kontrahenta.
19. Benefity wskazane w § 4 ust. 6 nie łączą się z innymi promocjami, programami lojalnościowymi, kuponami rabatowymi Organizatora. Wyjątek stanowi „oferta miesiąca”, która jest dodatkowym mechanizmem, promującym materiały oraz usługi znajdujące się w ofercie Organizatora.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kuponów rabatowych w danej klasyfikacji VIP w trakcie roku rozliczeniowego, na co najmniej tak samo korzystny dla Uczestnika.

## § 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z programem „ Partnerzy VIP” mogą być składane przez Uczestników na piśmie na adres Organizatora.
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na piśmie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu znajduje się:
  - a) w siedzibie Organizatora,
  - b) na stronie internetowej <http://www.hurtownia.komandor.pl/pomorskie/>
  - c) Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu, jeśli uzna, że nowe zapisy będą korzystniejsze dla uczestników programu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa z tytułu uczestnictwa w Programie na osoby trzecie.